

INFORMÁCIE O SPRACOVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV PRE KLIENTOV

Účelom tohto dokumentu je poskytnúť Vám informácie o spracovávaní Vašich osobných údajov v SG Equipment Finance Czech Republic s.r.o. (ďalej len „SGEF“) a o Vašich právach, ktoré sú s nimi spojené. Chceme, aby ste vedeli aké osobné údaje zhromažďujeme, ako s nimi ďalej nakladáme a pre aké účely ich využívame.

V dokumente je vysvetlené:

1.	Aké informácie zpracovávame pre marketingové účely?	1
2.	Z akých zdrojov tieto informácie pochádzajú?	2
3.	Pre aké účely tento súhlas udeľujete?	2
4.	Kdo môže Vaše údaje spracovávať?	3
5.	Ako dlho osobné údaje uchovávame?	3
6.	Ako môžete svoj súhlas odvolať?	3
7.	Aká máte zákonné práva pri spracovaní osobných údajov?	3

1. Aké informácie zpracovávame pre marketingové účely?

Sme k Vám otvorení a preto je pre nás dôležité, aby ste vedel/a, ako spracúvame Vaše osobné údaje a k akým účelom ich využívame. Údaje, ktoré budeme na základe Vášho súhlasu spracovávať, zahrňujú: meno a priezvisko, rodné číslo (pri podnikateľovi aj obchodné meno, IČO a sídlo), dátum narodenia, kontaktné údaje, informácie o bonite a dôveryhodnosti, sociodemografické dáta, informácie o využívaní produktov a služieb, informácie zo žiadosti o produkty a služby, informácie o zázname telefonických hovorov alebo iné interakcie medzi Vami a nami, geolokačné údaje, informácie z internetového prehliadača, ktorý používate a údaje, ktoré spracúvame pre splnenie pre plnenie našej právnej povinnosti alebo za účelom našich oprávnených záujmov. Jedná sa o údaje, ktoré získavame priamo od Vás, z verejne dostupných zdrojov (vrátane informácií zo sociálnych sietí a internetu, ktoré o sebe sami zverejňujete), z prieskumov a užívateľských testovaní alebo od spolupracujúcich tretích strán.

V nasledujúcej časti Vám priblížime, o aké osobné údaje ide, vrátane príkladov:

Základné identifikačné údaje

Hlavne meno, priezvisko, rodné číslo a dátum alebo miesto narodenia (v prípade, že vediete svoj vlastný podnik, to môže byť aj IČO a adresa podnikania) sú pre nás dôležité, aby sme mali istotu, že kontaktujeme tú správnu osobu. Navyše by sme Vás radi aj naďalej oslovovali Vaším menom.

Kontaktné údaje

poštová adresa, telefón alebo e-mailová adresa potrebné, aby sme Vám boli schopný našu komunikáciu doručiť. Inak by ste sa nemuseli o našej ponuke dozvedieť a to by bola škoda

Socio-demografické dáta

Ide o klasické štatistické údaje, napríklad vek, miesto, pohlavie, stav (slobodný/á, rozvedený/á ...), vzdelanie, príjem, atď..

Väzby s inými subjektami

Pri žiadosti o financovanie je vyžadované uvádzať zdroj príjmov, názov spoločnosti, na ktorej podnikaní sa zúčastňujete ako spoločník/ akcionár a pod.

Informácie o využívaní produktov a služieb

Pre lepšie ciele v našich kampaniach využívame informácie o tom, aké produkty už máte u nás dohodnuté, kedy ste si ich dohodol/a, s akými podmienkami, či ich stále používate. Pokiaľ máte u nás financovanie, využívame informácie o výške a termíne splátky, alebo o tom, či ste bol/a niekedy v omeškaní so splátkou.

Záznamy z telefonických rozhovorov

Keď nám zavoláte, alebo my Vám, v úvode hovoru Vás môžeme požiadať o dodatočný súhlas s nahrávaním hovoru. V iných prípadoch musíme hovory s Vami nahrávať, aby sme dokázali preukázať, že sme postupovali podľa Vašich pokynov, alebo že skutočne došlo k platnému uzatvoreniu zmluvy (prípadne z iných dôvodov spadajúcich do kategórie „oprávnené záujmy správcu“, viď ďalej). O prípadnom nahrávaní Vás vopred informujeme. Na základe Vášho marketingového súhlasu potom môžeme tieto nahrávky spracovať aj pre marketingové účely. Nahrávky môžeme tiež

prepisovať do textovej podoby a následne ich podrobovať tzv. analýze textu. Z analýzy si ukladáme štruktúrované poznámky, napríklad to, o čom sme sa spolu rozprávali alebo ako ste reagoval/a na ponuku produktu – aby ste nám to nemusel neskôr znovu opakovať.

Informácie o bonite a dôveryhodnosti

V prípade, že u nás žiadate o úverový produkt, zákon nás zaväzuje overovať si Vašu bonitu a dôveryhodnosť v prístupných registroch. Tieto informácie spolu s informáciami uloženými v našich systémoch sú podkladom pre výpočet Vašej bonity, resp. schopnosti splácať svoje záväzky. Mimo toho si na základe týchto údajov dokážeme spočítať výšku tzv. úverového limitu, t.j. maximálnu čiastku, ktorú Vám môžeme poskytnúť prostredníctvom úverového produktu.

Externé zdroje

Občas nám naše vlastné dáta pre vhodné ciele nepostačujú. Preto, aby sme si boli úplne istý, že je naša ponuka pre Vás vhodná, využívame aj informácie z externých zdrojov. Jedná sa hlavne o verejne dostupné registre, napríklad obchodný register, register ekonomických subjektov, register dlžníkov, apod.

Prieskumy a užívateľské testovanie

Keď pripravuje nový produkt alebo chceme poznať názor na naše aktuálne produkty a reklamy alebo chceme zistiť, aké služby by sa Vám páčili, pýtame sa priamo Vás, našich klientov, v rôznych prieskumoch. Výstupom z nich sú priemerné výsledky pre celú skupinu respondentov, nikdy nie na úrovni jednotlivcov, ale tiež sa inšpirujeme konkrétnymi výrokmi.

Údaje, ktoré o Vás spracovávame za účelom plnenia našich právnych povinností

Jedná sa o údaje, ktoré primárne musíme zbierať, vyhodnocovať a uchovávať po stanovenú dobu, pretože ide o plnenie našich legislatívnych povinností. Jedná sa napr. o archivačnú povinnosť podľa rôznych zákonov regulujúcich oblasť nášho podnikania, získavanie a vyhodnocovanie údajov pre potreby plnenia povinností pri predchádzaní praniu špinavých peňazí (napr. KYC, „Know Your Client“) a celé rady ďalších zákonov. Príkladom sú: zdroje a pôvod príjmu, kapitálová previazanosť, štátna príslušnosť, miesto pobytu, predmet činnosti, politická príslušnosť a pod. Na základe Vášho marketingového súhlasu tieto údaje budeme môcť spracovávať aj pre marketingové účely.

Údaje, ktoré o Vás spracovávame za účelom našich oprávnených záujmov

Typicky ide o údaje slúžiace k zaisteniu bezpečného používania našich produktov a služieb, riadenie rizík, posudzovanie dôveryhodnosti a solventnosti, predchádzanie a vyhodnocovanie možných podvodných konaní apod. Na základe Vášho súhlasu budeme tieto údaje budeme môcť spracovávať aj pre marketingové účely.

2. Z akých zdrojov tieto informácie pochádzajú?

Údaje spracovávané v rámci súhlasu pochádzajú z rôznych zdrojov. Najčastejšie ich poskytne klient sám. V celom rade prípadov si údaje pre ďalšie spracovanie vytvára naša spoločnosť sama (pomerné ukazovatele, analýzy, reporty, a pod.) Využívame aj ďalšie informácie, ktoré získavame o klientovi v rámci našej činnosti, z verejne dostupných zdrojov (napríklad verejné zoznamy a registre, internetové aplikácie, sociálne siete, iné verejné informačné zdroje) alebo od spolupracujúcich tretích strán.

3. Pre aké účely tento súhlas udeľujete?

Účelom spracovania osobných údajov sa rozumie ponuka produktov a služieb poskytovaných našou spoločnosťou a spolupracujúcimi tretími stranami, a to aj prostredníctvom elektronických kanálov, ďalej marketingové spracovanie, analýzy a profilovanie s cieľom prispôsobiť našu ponuku Vaším potrebám a skvalitniť poskytované služby.

So súhlasom klienta spracúvame jeho osobné údaje primárne s cieľom vytvorenia vhodnej ponuky produktov a služieb. Našich klientov nechceme obťažovať zbytočnou a nevhodnou komunikáciou, preto zhromažďované osobné údaje využívame pre to, aby sme lepšie poznali ich potreby a boli im schopní ponúknuť vhodné riešenie. Môže to byť hlavne ponuka finančných produktov (leasing, úver, splátkový predaj), servisná komunikácia, prieskum spokojnosti.

Pre komunikáciu s Vami využívame široké spektrum kanálov – klasickú aj elektronickú poštu, telefón, SMS.

Informácie o využívaní našich produktov a služieb nám pomáhajú sledovať a neustále vylepšovať ich kvalitu a udržať si priazeň našich klientov. Osobné informácie našich klientov ďalej spracovávame pre podporu obchodných rozhodnutí a identifikáciu obchodného potenciálu, posudzovanie rizikovosti konkrétneho klienta, jeho úverovateľnosť ako aj pre overenie správnej funkčnosti klientom poskytovaných produktov a služieb v interných systémoch.

Samotnému použitiu informácií predchádza ich spracovanie, jedná sa hlavne o tzv. marketingové spracovanie dát. Pod tým si môžete predstaviť štatistické a matematické analýzy s cieľom získať pohľad na správanie klienta a odhadnúť jeho budúce správanie či odhadnúť potenciál, ďalej profilovanie klienta, rôzne segmentácie, reporty a pod. Spracovanie môže byť manuálne alebo automatizované.

Spolupracujúcimi tretími stranami sa rozumejú spoločnosti odlišné od našej spoločnosti, ktorých produkty Vám v spolupráci s nimi ponúkame. Jedná sa napríklad o poisťovne, prostredníctvom ktorých našim klientom ponúkame poistenie predmetov financovania a našich maklérov.

4. Kdo môže Vaše údaje spracovávať?

Regulácia ochrany osobných údajov umožňuje, aby správca poveril spracovaním osobných údajov spracovateľa. Spracovateľ osobných údajov je každý subjekt, ktorý na základe zvláštneho zákona alebo poverenia, či splnomocnenia správcom, spracováva osobné údaje. V týchto prípadoch je zmluvne aj reguláciou garantovaná rovnaká ochrana Vašich údajov, ako zo strany našej spoločnosti. Medzi najvýznamnejších spracovateľov, ktorých využívame pre spracovanie osobných údajov pre marketingové účely patria:

- IT provideri
- Reklamné agentúry
- Spoločnosti, ktoré sa starajú o archiváciu osobných údajov
- Spoločnosti a osoby poskytujúce právne a advokátske služby
- Spoločnosti a subjekty vymáhajúce naše pohľadávky
- Poštovné služby a kuriéri
- Úverové registre
- Poisťovací makléri
- Poisťovne

5. Ako dlho osobné údaje uchováваме?

Súhlas udeľujete našej spoločnosti iba jedenkrát a zostáva v platnosti a účinnosti počas doby trvania zmluvného vzťahu s našou spoločnosťou a nasledujúci 1 rok, alebo do doby, kedy súhlas odvoláte.

V prípade, že sa našim klientom nestanete (tj. nebude uzatvorený zmluvný vzťah), bude Váš súhlas platiť 1 rok od jeho udelenia. Po skončení platnosti a účinnosti súhlasu, budú Vaše osobné údaje vymazané alebo spracovávané iba v rozsahu a pre účely, ku ktorým nie je podľa právnych predpisov nutný súhlas.

6. Ako môžete svoj súhlas odvolať?

Súhlas je dobrovoľný, môžete ho odmietnuť udeliť alebo udelený súhlas kedykoľvek odvolať, a to akoukoľvek formou. Neudelenie súhlasu alebo jeho odvolanie nemá žiadne dôsledky na Váš zmluvný vzťah s našou spoločnosťou ani na využívanie našich produktov a služieb, pre ktoré nie je tento súhlas potrebný. Súhlas môžete odvolať na našej pobočke. V prípade odvolania súhlasu budeme vychádzať s predpokladu, že si už neprajete, aby sme ďalej spracovávali Vaše osobné údaje pre marketingové účely, a to ani na základe prípadne skôr udelených marketingových súhlasov alebo prípadných špecifických marketingových súhlasov. Tieto, prípadne ďalšie marketingové súhlasy, budeme považovať rovnako za odvolané.

7. Aká máte zákonné práva pri spracovaní osobných údajov?

Máte právo nás požiadať o poskytnutie informácie o osobných údajoch o Vás spracovávaných, účele a povahe spracovania osobných údajov a o príjemcoch osobných údajov. Pokiaľ by ste zistili alebo sa domnievali, že uskutočňujeme spracovanie Vašich osobných údajov v rozpore s ochranou Vášho súkromného a osobného života alebo v rozpore s právnymi predpismi, ste oprávnený od nás požadovať vysvetlenie, prípadne požadovať, aby sme odstránili takto vzniknutý chybný stav. Rovnako máte právo obrátiť sa v prípade porušenia našich povinností na Úrad pre ochranu osobných údajov so žiadosťou o zabezpečenie opatrení k náprave.
