

POMOC PRI ŠKODOVEJ UDALOSTI

Váš predmet financovaný spoločnosťou SG Equipment Finance Czech Republic s.r.o. - organizačná zložka je poistený prostredníctvom maklérskej poisťovacej spoločnosti OK GROUP SLOVAKIA, a. s., ktorá je zmluvným partnerom SG Equipment Finance Czech Republic s.r.o. - organizačná zložka, a v prípade vzniku škodovej udalosti sme Vám okamžite pripravení pomôcť s jej riešením. Pre hladký priebeh likvidácie prípadnej škody venujte, prosím, pozornosť nasledujúcim odporúčaniam:

1. OZNÁMENIE ŠKODY SPOLOČNOSTI OK GROUP SLOVAKIA, a. s.

- akonáhle dôjde na Vašom financovanom predmete ku škodovej udalosti, **bezodkladne ju oznámte našim pracovníkom likvidácie** na e-mailovú adresu: likvidacia@okgroup.sk zaslaním vyplneného príslušného tlačiva Hlásenie škody, prípadne volajte nonstop na telefónne číslo **+421 948 655 774**.
- pri oznámení škody **vždy kompletne vyplňte tlačivo Hlásenie škody**, pričom pri oznamovaní škody je nevyhnutné uviesť minimálne nasledovné údaje:
 - **dátum, čas a miesto vzniku škody**
 - **popis a príčina vzniku škody**
 - **presné označenie predmetu financovania vrátane VIN čísla, resp. EČV**
- bez nášho vedomia **sami škodu v príslušnej poisťovni nikdy NENAHLASUJTE !**

2. KONZULTÁCIA A NÁVRH RIEŠENIA ŠKODOVEJ UDALOSTI

- po nahlásení škodovej udalosti sa s Vami náš likvidátor poistných udalostí skontaktuje a poskytne Vám prvotnú konzultáciu, a zároveň Vám navrhne ďalší postup jej riešenia. Následne bude škoda nami nahlásená a zaregistrovaná v príslušnej poisťovni, kde je Váš predmet financovania poistený, a zároveň Vás budeme informovať o zaregistrovaní škody a pridelení čísla poistnej udalosti.

3. OBHLIADKA ŠKODY

- náš likvidátor zabezpečí obhliadku Vášho poškodeného predmetu financovania.
- skôr, ako sa začne s opravou poškodeného predmetu financovania, je nevyhnutné, aby bola príslušnou poisťovňou vykonaná obhliadka poškodeného predmetu. **Nikdy neopravujte poškodenie skôr, ako bude vykonaná obhliadka**, resp. pokiaľ poisťovňa nedá súhlas k vykonaniu opravy. V prípadoch, kedy je nevyhnutné vykonať opravu bezodkladne, je uvedené možné aj pred vykonaním obhliadky poisťovňou, avšak **v takomto prípade je nevyhnutné vyhotoviť fotodokumentáciu poškodenia**, pričom uvedené je potrebné konzultovať s našim likvidátorom a zároveň **poškodené diely vždy uschovajte**.
- pred vykonaním opravy je nevyhnutné rozhodnúť, či oprava môže byť vykonaná, t.j. či nepôjde o totálnu škodu na predmete financovania.

4. DOKUMENTÁCIA ŠKODY

- náš likvidátor Vás po komunikácii s príslušným poisťovateľom oboznámi, aké doklady je potrebné doložiť v záujme riešenia Vašej škody.
- u väčšiny škôd je potrebné doložiť nasledovné doklady:
 - **fotodokumentácia**
 - celkový pohľad na poškodený predmet financovania zo všetkých strán
 - VIN číslo/identifikačný štítok/EČV
 - detaily poškodenia, z ktorých bude zrejmé, čo je poškodené
 - **faktúra za opravu** s rozpisom práce a materiálu spolu s objednávkou na opravu/zákazkový list
 - **kópia technického preukazu**
 - **obstarávacie doklady** od predmetu financovania

- **vyjadrenie odborného servisu k príčine vzniku škody**
- **správu o nehode vyplnenú účastníkmi nehody** v prípade škody na motorovom vozidle, resp. škody spôsobenej motorovým vozidlom
- **správu/uznesenie polície** v prípade, ak škodu riešila
- **číslo účtu**, na ktorý bude možné poukázať poistné plnenie
- uvedené doklady sú orientačné, pričom poisťovateľ si môže vyžiadať aj iné doklady, ktoré budú nevyhnutné pre riešenie vzniknutej škody.
- všetky vyžiadané doklady, prosím, **označujte prideleným číslom poistnej udalosti** a zasielajte ich vždy e-mailom na adresu: **likvidacia@okgroup.sk**.

5. VYBAVENIE ŠKODY

- Vašu škodu riešime od začiatku až po jej vybavenie poisťovateľom, a výsledok likvidácie Vám vždy oznámime prostredníctvom e-mailu.
- výsledok riešenia škody poisťovateľom vždy skontrolujeme v záujme overenia, či boli všetky Vaše nároky súvisiace so škodou plne vysporiadané v zmysle dojednanej poistnej zmluvy.
- v prípade, ak škoda bola poisťovateľom zamietnutá, alebo neboli plne uspokojené Vaše nároky súvisiace so škodou, zabezpečíme komunikáciu s poisťovateľom tak, aby boli Vaše nároky vysporiadané v zmysle dojednanej poistnej zmluvy.

DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE:

- v prípade požiaru predmetu financovania okamžite vznik nahláste príslušnému hasičskému zboru (uvedené platí aj v prípadoch, ak sa Vám požiar podarilo uhasiť).
- pri akomkoľvek trestnom čine (krádež, lúpež, vandalizmus a pod.) na predmete financovania, vznik okamžite nahláste príslušnému policajnému zboru.
- v prípade škody spôsobenej prevádzkou vozidla vždy vyplňte s druhým účastníkom nehody Správu o nehode. V prípade, ak celková škoda presiahne odhadom 4 000 EUR, nehodu vždy hláste príslušnému policajnému zboru.
- v prípade škody na vozidle, ktoré je predmetom financovania, ktorá presiahne sumu 4 000 EUR, nehodu vždy hláste príslušnému policajnému zboru.
- vždy zabezpečte predmet financovania tak, aby nedošlo k jeho odcudzeniu alebo poškodeniu.
- vždy dodržiavajte predpísanú obsluhu a údržbu predmetu financovania podľa pokynov výrobcu.
- vznik každej škody nám bezodkladne nahláste.
- všetky Vaše kroky v súvislosti so škodou prosím komunikujte výlučne s našim likvidátorom, a nikdy nekomunikujte s poisťovateľom bez nášho vedomia.

Veríme, že budete s našim profesionálnym prístupom pri riešení Vašej škody spokojní, a v prípade potreby sme Vám k dispozícii nonstop na telefónnom čísle **+421 948 655 774**.

TÍM LIKVIDÁCIE OK GROUP SLOVAKIA