

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO KLIENTY

1. ÚVOD

Účelem tohoto dokumentu je poskytnout Vám informace o zpracování Vašich osobních údajů v SG Equipment Finance Czech Republic s.r.o. (dále jen „SGEF“) a o Vašich právech, která jsou s nimi spojena. Chceme, abyste věděli, jaké osobní údaje shromažďujeme, jak s nimi dále nakládáme a k jakým účelům je využíváme. Najdete zde také informace o zdrojích, z nichž tyto údaje získáváme, a rovněž se dozvíte, komu tato data můžeme poskytnout.

Vaše osobní údaje zpracováváme vždy transparentně, korektně, v souladu se zákonem a v rozsahu nezbytném pro příslušný účel. Vaše osobní údaje bezpečně uchováváme po nezbytně nutnou dobu, podle lhůt, které nám ukládají právní předpisy a regulace. V případě oprávněného zájmu si můžeme sami určit dobu, po kterou budeme údaje uchovávat.

Doporučujeme Vám seznámit se s informacemi obsaženými v tomto dokumentu. Kromě výše zmíněného se snažíme, aby byl tento dokument co nejaktuálnější, a proto, pokud dojde k jakýmkoliv změnám ve zpracování a uchování Vašich údajů, budou v tomto dokumentu v co možná nejkratším čase zohledněny.

Pokud nesouhlasíte se způsobem, jakým se zpracovávají Vaše osobní údaje ve SGEF, můžete využít svá práva a obrátit se na úřad, který dohlíží na Vaše soukromí a chrání Vaše osobní údaje:

Úřad pro ochranu osobních údajů
adresa: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7
tel.: 234 665 111
web: www.uoou.cz

2. Jak je definován „Správce osobních údajů“?

Správce Vašich osobních údajů je **SG Equipment Finance Czech Republic s.r.o.** (dále jen „SGEF“),.

Kontaktní údaje správce:

SG Equipment Finance Czech Republic s.r.o.
náměstí Junkových 2772/1,
155 00 Praha 5
Česká Republika
IČ: 61061344
DIČ: CZ61061344
Zápis v OR: Městský soud Praha, C43038

Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO – Data Protection Officer):

DPO můžete kontaktovat emailem na osobni-data@kb.cz nebo písemně na adrese:

Kancelář pověřence pro ochranu osobních údajů
Na Příkopě 969/33
11407 Praha 1

SGEF shromažďuje Vaše osobní údaje, využívá je a také nese zodpovědnost za to, aby byly řádně a zákonně zpracovány. Vůči SGEF, jako správci Vašich údajů, je také možné dovolávat se Vašich práv, jak je uvedeno níže v tomto dokumentu. Ovšem nejedná se pouze o SGEF jako takovou. Pokud nám udělíte Marketingový souhlas skupinový, mohou být Vaše data sdílena v celé Skupině KB (*více kapitola „Jaké souhlasy máme ve SGEF?“*). Příkladem situací, kdy nejčastěji získáváme Vaše data jsou:

Sjednávání služeb SGEF

Nejčastější situace, kdy získáváme Vaše data jsou v případě, kdy si náš produkt nebo službu sjednáváte nebo o ně projevíte zájem. V tomto okamžiku nám většinou předáváte Základní údaje a údaje nezbytné k tomu, abyste mohli s námi uzavřít smlouvu k produktu či službě.

Využívání služeb a produktů SGEF

Využíváním produktů a služeb SGEF taktéž získáváme Vaše data. Tímto využíváním rozumíme celou řadu situací. Jedná se například o poskytnutí financování ze strany SGEF a celé řady dalších úkonů.

Komunikace se SGEF

Údaje získáváme také z telefonické a písemné komunikace, stejně jako při Vaší osobní návštěvě. Rovněž také spravujeme záznamy z bezpečnostních kamer a údaje související s online komunikací.

3. Z jakých důvodů zpracováváme Vaše data?

Důvodů pro zpracovávání Vašich osobních údajů je celá řada, vždy tak ale činíme pouze v nezbytném rozsahu pro příslušný účel. Nejčastěji tak činíme proto, abychom Vám mohli poskytovat naše služby a servis spojený s poskytováním produktů a služeb, které využíváte či chcete využívat. Dále pak Vaše údaje zpracováváme, abychom zajistili naše smluvní povinnosti, naplnili zákonné a regulatorní požadavky a naplnili naše oprávněné zájmy.

V ostatních případech jsme oprávněni Vaše údaje zpracovávat pouze s Vaším výslovným souhlasem, pokud není daná výjimka dle obecně závazných právních předpisů.

Níže uvádíme výčet hlavních kategorií účelů.

Poskytnutí produktu, služby a s tím související servis

- *Jednání o produktu / službě*

O produktu či službě si můžete získat informace prostřednictvím internetu, pobočkové sítě či prostřednictvím našich obchodníků. Údaje, které prostřednictvím těchto kanálů poskytnete, budeme dále zpracovávat v souvislosti s Vaším zájmem o daný produkt / službu a současně Vás budeme v rámci daného jednání o produktu / službě kontaktovat. Údaje, které nám těmito kanály poskytnete, budeme uchovávat po dobu maximálně 3 měsíců, a to z titulu jednání před uzavřením smlouvy.

- *Uzavření smlouvy o produktu / službě*

Jestliže se rozhodnete, že je produkt / služba, o které jste s námi jednal/a, pro Vás vhodný, jsme povinni Vás detailně identifikovat, shromáždit a uchovat další údaje potřebné pro přípravu smlouvy relevantní pro příslušný produkt / službu. V případě úvěrových produktů po Vás budeme vyžadovat rozšířenou sadu údajů a s Vašimi údaji budeme provádět další zpracování, o kterých se můžete podrobněji dozvědět v části *Úvěrové obchody a profilování klientů*.

- *Poskytování servisu k produktu / službě*

Abychom Vám mohli poskytovat kvalitní servis k produktům / službám, které u nás máte, jsme povinni relevantní údaje uchovávat, aktualizovat a pracovat s nimi. Z titulu plnění smlouvy jsme pak povinni Vám tyto informace poskytovat v kanálech, které jste si zvolili pro obsluhu příslušných produktů / služeb, tj. zejména na pobočkách. Budeme Vás, podle potřeby, informovat pomocí emailu či jinou obvyklou cestou o servisních událostech týkající se Vašich produktů / služeb, událostech spojených například se změnou obchodníka / kontaktní osoby apod.

Zákonným titulem pro zpracování údajů v tomto případě je zajištění plnění smlouvy a jednání o jejím uzavření. Za účelem obrany našich právních nároků budeme tyto údaje uchovávat i po skončení produktu / služby – detaily se dočtete v kapitole *Jak dlouho uchováváme Vaše data.*

Obrana našich právních nároků

Vaše osobní údaje, včetně historie komunikace, informací o produktech a službách, zpracováváme v nezbytném rozsahu také pro účely uplatnění právních nároků, které mohou vzniknout či vznikly vůči Vám, zejména na základě smluvního vztahu s námi. Pro účely vymáhání pohledávek využíváme i třetí strany. Vaše osobní údaje za uvedeným účelem uchováváme po dobu 10 let od ukončení smluvního vztahu. Zákonným titulem je zde ochrana našich oprávněných zájmů.

Prevence, kontrola, odhalování a vyšetřování podvodného jednání a prevence proti praní špinavých peněz

Vaše osobní údaje využíváme také pro kontrolu a prevenci eventuálního neetického či potenciálně podvodného jednání. Ukládají nám to právní předpisy, které stanoví povinnosti odborné péče v otázkách prevence, odhalování a vyšetřování takového jednání. Za tímto cílem rovněž shromažďujeme Vaše osobní údaje, stejně jako údaje o službách a produktech, které využíváte. Na základě těchto dat jsme pak schopni vytvořit ukazatele, které slouží k lepší prevenci možných podvodů, a které lépe chrání i Vaše finance. Může se například jednat o informace o odcizeném občanském průkazu. Zákonným titulem pro dané zpracování je plnění právní povinnosti správce.

Daně a účetní povinnost

Vaše osobní údaje také shromažďujeme a zpracováváme za účelem plnění právních povinností správce, které nám vznikají vůči státním a regulačním orgánům. Tuto povinnost nám ukládá zákon o účetnictví, zákon o DPH a celá řada dalších předpisů včetně zákona FATCA, a to z důvodu povinných oznámení státním a regulačním orgánům. Všechny povinné informace si předáváme i v rámci skupiny Komerční banky. Tyto údaje zpracováváme a předáváme z titulu plnění právní povinnosti správce a v našem oprávněném zájmu.

Bezpečnost

Z důvodu ochrany našeho majetku, tj. budov, zařízení, a z důvodu ochrany osob proti protiprávnímu jednání, i v rámci prevence a objasňování takového jednání, využíváme kamerové systémy nainstalované v našich prostorách či před vstupy do nich. Záznamy z těchto kamerových systémů uchováváme po dobu nezbytně nutnou a v odůvodněných případech, zejména v případě narušení bezpečnosti, je i následně zpracováváme a předáváme příslušným orgánům veřejné moci, například orgánům činným v trestním řízení. Uchovávání, zpracování a předávání těchto údajů je nezbytné z titulu našich oprávněných zájmů.

Interní povinnosti a reporting

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány našimi zaměstnanci v rámci plnění interních povinností, které mají nastaveny. Tyto údaje využíváme například pro reporting spojený s efektivitou obsluhy a prodeje. Zákonným titulem pro dané zpracování je náš oprávněný zájem.

Úvěrové riziko a profilování klientů

Abychom mohli správně posoudit rizika při poskytování úvěrových produktů, využíváme tzv. profilování. Vaše osobní údaje využíváme k tomu, abychom vytvořili jedinečný profil na základě kterého můžeme zvážit, zda dokážete v budoucnu splatit úvěr. Když požádáte o poskytnutí úvěru, hodnotíme např. rizikovost úvěru a přitom využíváme úvěrové registry, ale i interní zdroje. Titulem pro zpracování údajů je v tomto případě náš oprávněný zájem.

Regulatorní reporting

Vaše osobní údaje a informace o vybraných produktech a službách využíváme i pro účely regulatorního reportingu. Na základě těchto údajů připravujeme nejen reporty pro naše vnitřní využití, ale jsme povinni informace o některých produktech a službách předávat regulátorovi. Titulem pro zpracování těchto údajů je plnění právní povinnosti správce.

Vytváření analytických modelů

Vaše osobní údaje, v anonymizované podobě, informace o využívaných produktech a službách využíváme pro vytváření analytických modelů. Pro tyto účely analytických modelů využíváme tato data, abychom byli schopni lépe odhadnout potřeby a požadavky trhu a přizpůsobili se jim. Titulem pro zpracování těchto údajů je náš oprávněný zájem.

Vymáhání a prodej pohledávek

Občas dochází k tomu, že se klient dostane do problémů se splácením úvěrů, které jsme mu poskytli. Naším primárním cílem je tyto problémy efektivně a ke vzájemné spokojenosti řešit, nicméně i tak v některých situacích společnou řeč nenalezneme. A právě v těchto situacích dochází k tomu, že musíme využít klientovy osobní údaje, které u nás evidujeme a v některých případech i údaje, především kontaktní, z veřejně dostupných zdrojů, tj. sociálních sítí apod., abychom jej mohli například kontaktovat. Za určitých okolností (klient nereaguje, není k zastížení, nemá zájem na řešení vzniklé situace apod.) však dochází i k tomu, že jsme nuceni naše pohledávky za ním předat na jinou společnost, která se na vymáhání pohledávek specializuje. V těchto případech předáváme dané společnosti relevantní osobní údaje i další data relevantní k dané pohledávce. Tyto údaje předáváme i v případě, kdy se rozhodneme, že pohledávku postoupíme.

Titulem ke zpracování a předání relevantních údajů je náš oprávněný zájem.

Marketing

Marketingové účely rozlišujeme na dva základní typy, a to na marketing jako oprávněný zájem subjektu SGEF a marketing realizovaný na základě Vašeho souhlasu.

Z titulu marketingu jako oprávněného zájmu provádíme základní analýzy Vašich údajů týkající se využívání produktů a služeb, které u nás máte. Současně nám tento oprávněný zájem umožňuje provádět základní segmentaci našich klientů za účelem výběru nejvhodnější formy obsluhy, nabídky vhodných produktů a služeb a umožňuje nám zjišťovat jejich názory. Zmíněné aktivity můžeme provádět prostřednictvím pobočkové sítě, přímých kanálů, emailů, SMS a sociálních sítí. Proti marketingu jako oprávněnému zájmu můžete vznést námitku viz. Kapitola: ***Jaká máte zákonná práva při zpracování Vašich osobních údajů.***

Účelem zpracování osobních údajů, ke kterému potřebujeme Váš výslovný souhlas, je nabídka produktů a služeb poskytovaných členy Skupiny KB a spolupracujícími třetími stranami, a to i prostřednictvím elektronických kanálů, dále marketingové zpracování Vašich údajů, analýzy a profilování s cílem přizpůsobit naši nabídku Vaším potřebám a zkvalitnit poskytované služby. Jelikož Vás nechceme obtěžovat zbytečnou a nevhodnou komunikací, využíváme shromažďované osobní údaje k tomu, abychom lépe poznali Vaše potřeby a byli Vám schopni nabídnout vhodné řešení. Může to být prodejní nabídka úvěrových produktů, platebních nástrojů nebo gratulace k narozeninám.

Ke komunikaci s Vámi využíváme široké spektrum kanálů – klasickou poštu, telefon, email, SMS, zprávy v bankomatech, zprávy (nebo také vyskakovací okna) v internetové či mobilní bance.

Informace o využívání našich produktů a služeb nám pomáhají sledovat a neustále vylepšovat jejich kvalitu a udržet si Vaši přízeň. Osobní údaje dále zpracováváme pro podporu obchodních rozhodnutí a identifikaci obchodního potenciálu.

Samotnému použití informací předchází jejich zpracování, jedná se zejména o tzv. marketingové zpracování dat. Pod tím si můžete představit statistické a matematické analýzy s cílem získat vhled do chování klienta a odhadnout jeho budoucí chování či obchodní potenciál, dále profilování klienta, různé segmentace, reporting apod. Zpracování může být jak manuální, tak automatizované.

Tyto údaje zpracováváme na základě Vašeho výslovného souhlasu. Detailní informace o Marketingovém souhlasu skupinovém naleznete v části: ***Marketingový souhlas.***

4. Jaké zákonné důvody máme pro zpracování Vašich osobních údajů?

Zpracovávat Vaše osobní údaje můžeme pouze v daném rozsahu, a to pokud je splněna alespoň jedna z následujících podmínek:

- a) **udělili jste nám souhlas** se zpracováním svých osobních údajů na jeden nebo více konkrétních účelů (viz kapitola „Jaké souhlasy máme ve SGEF“);
- b) zpracování je nezbytné **pro plnění smlouvy**;

- c) zpracování je nezbytné **pro splnění zákonné povinnosti SGEF**
- Osobní údaje, které o Vás zpracováváme za účelem plnění naší právní povinnosti. Jedná se o údaje, které primárně musíme sbírat, vyhodnocovat a uchovávat po stanovenou dobu, protože jde o plnění naší legislativní povinnosti. Jedná se např. o archivační povinnost podle různých zákonů regulujících oblast našeho podnikání, získávání a vyhodnocování údajů pro potřeby plnění povinností při předcházení praní špinavých peněz (např. KYC, „Know Your Client“) a celé řady dalších zákonů;
- d) zpracování je nezbytné **pro účely oprávněných zájmů**, které sledujeme jako SGEF, s výjimkou případů, kdy nad takovými zájmy převažují zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů, které vyžadují ochranu osobních údajů;
- e) zpracování je prováděno dle jiných právních titulů, které se v případě SGEF uplatní výjimečně. Zpracování je nezbytné pro ochranu Vašich životně důležitých zájmů, nebo pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým bychom byli pověřeni jako správce.

5. Oprávněné zájmy

Ve vymezených případech jsme oprávněni zpracovávat Vaše osobní údaje proto, abychom zajistili ochranu práv a právem chráněných zájmů SGEF, skupiny Komerční banky, případně jiných třetích stran. Příslušná zpracování Vašich osobních údajů jsme oprávněni provádět bez Vašeho souhlasu, nicméně vždy z důvodů, které nás k tomuto typu zpracování opravňují. Příslušná zpracování na základě oprávněného zájmu jsou omezena. Oprávněné zájmy, které definujeme, a na základě kterých zpracování provádíme, jsou vždy pečlivě posouzeny.

Mezi hlavní typy zpracování, které provádíme z titulu oprávněného zájmu, patří především:

- **Bezpečnost** – v rámci tohoto oprávněného zájmu provádíme zpracování osobních údajů, primárně kamerových záznamů, za účelem ochrany našeho majetku, ochrany budov, dobrého jména SGEF a z důvodu ochrany osob proti protiprávnímu jednání.
- **Marketing** – naším oprávněným zájmem je i omezené zpracování osobních údajů za účelem marketingu. Údaje zpracováváme primárně za účelem základní profilace a zjišťování Vašich názorů.
- **Interní povinnosti a reporting** – tento oprávněný zájem využíváme za účelem plnění interních povinností našich zaměstnanců pro reporting spojený s efektivitou obsluhy a prodeje.
- **Analýza produktů a služeb a profilových údajů** – v rámci tohoto oprávněného zájmu jsme oprávněni provádět analýzy zejména za účelem:
 - výběru nevhodnějších parametrů produktu / služby
 - posouzení produktových rizik (úvěry, pojištění apod.)
 - předávání údajů v rámci naší finanční skupiny a vůči naší mateřské společnosti
 - zajištění bezpečnosti počítačových sítí a dat, za účelem zabránění jejich zneužití a zabránění útoků se snahou o minimalizaci škod na provozovaných systémech
- **Vymáhání a prodej pohledávek, obrana našich právních nároků** – tento oprávněný zájem nám umožňuje zpracovávat osobní údaje jak pro interní vymáhání, tak pro zajištění vymáhání třetími stranami.
- **Pokrytí našich rizik** – v rámci tohoto oprávněného zájmu jsme, mimo jiné, oprávněni nahlížet a zapisovat do externích registrů, udržovat „Black listy“, analyzovat a posuzovat žádosti o úvěrové produkty
- **Uložení osobních údajů nad rámec zákonných lhůt** – tento oprávněný zájem nám umožňuje uložit a zpracovávat osobní údaje včetně dokumentace nad rámec zákonných lhůt, pro potřeby reklamací, soudních sporů apod., dále viz. *Jak dlouho uchováváme Vaše údaje.*

6. Jaké máme souhlasy ve SGEF?

V této kapitole věnujeme pozornost souhlasům, které sbíráme ve SGEF.

Co je to vlastně souhlas?

Souhlas je jakýkoli svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný projev vůle, kterým osoba dává prohlášením, či jiným zjevným potvrzením své svolení ke zpracování svých osobních údajů. Souhlas je dobrovolný, můžete jej udělit, odmítnout nebo udělený souhlas kdykoli odvolat. V případě, kdy se jedná o Marketingový souhlas skupinový, lze jej odvolat u kterékoli společnosti Skupiny KB.

Neudělení souhlasu nebo jeho odvolání nemá žádné důsledky na Váš smluvní vztah se SGEF . Máte právo kdykoliv odvolat svůj souhlas, aniž by byla dotčena zákonnost zpracování, která je založená na uděleném souhlasu před jeho odvoláním.

Marketingové souhlasy

Marketingovým souhlasem nazýváme souhlas se zpracováním klientských údajů pro účely provádění marketingových činností a sdílení údajů pro tyto účely mezi společnostmi, jimž souhlas udělujete.

Marketingový souhlas skupinový (dále jen „Marketingový souhlas“)

V případě, že jste nám udělili Marketingový souhlas, jedná se o souhlas pro celou Skupinu KB. V tomto případě všechny společnosti Skupiny KB vystupují jako tzv. společní správci Vašich osobních údajů. Pro účely uvedené v souhlasu tedy údaje uvedené v souhlasu mohou sdílet a zpracovávat.

Souhlas můžete udělit osobně v pobočkové síti SGEF nebo prostřednictvím obchodníka SGEF, v pobočkové síti Komerční banky, a.s., v pobočkové síti jiných dceřiných společností Komerční banky, a.s., dále při podepisování smluvních dokumentů k produktům společnosti Skupiny KB zprostředkovaných přes vybrané třetí strany a prostřednictvím kanálů přímého bankovníctví (Moje Banka, Mobilní Banka).

Při udělování souhlasu ani později nelze vybírat, které společnosti bude souhlas udělen a které nikoli. Váš případný požadavek se zahrnutím pouze některých z uvedených společných správců, musíme a budeme považovat za neudělení, resp. odvolání, tohoto Marketingového souhlasu. Souhlas můžete odvolat na pobočkách distribuční sítě Skupiny KB. Odvoláte-li souhlas v jedné ze společností Skupiny KB, bude se toto odvolání vztahovat i na ostatní členy Skupiny KB, což znamená, že žádná z nich nebude po tomto datu moci dál zpracovávat Vaše osobní údaje pro účely uvedené v Marketingovém souhlasu.

Všechny údaje udělené souhlasem Skupina KB zpracovává společně a mohou být i vzájemně předávány mezi správci. Znamená to např., že informace, kterou o sobě poskytnete obchodníkovi SGEF nebo bankovnímu poradci KB, v případě podepsaného Marketingového souhlasu, je pro marketingové účely k dispozici i ostatním společným správcům, například Modré pyramidě stavební spořitelně, a.s. Zároveň to znamená, že veřejně dostupné informace o Vás si rovněž sdílíme mezi všemi společnostmi Skupiny KB.

Váš Marketingový souhlas udělujete těmto společnostem, které označujeme jako „Skupina KB“:

Skupina KB

„Skupina KB“ zahrnuje tyto společnosti:

- **Komerční banka, a.s.**, IČO: 45317054,
- **Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s.**, IČO: 60192852,
- **Komerční pojišťovna, a.s.**, IČO: 63998017,
- **KB Penzijní společnost, a.s.**, IČO: 61860018,
- **ESSOX s.r.o.**, IČO: 26764652,
- **ALD Automotive s. r. o.**, IČO: 61063916,
- **SG Equipment Finance Czech Republic s.r.o.**, IČO: 61061344,
- **Factoring KB, a.s.**, IČO: 25148290.

Podle zákonné definice je správcem osobních údajů každý subjekt, který určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů, provádí za jím stanoveným účelem jejich shromažďování, zpracování a uchovávání. Všechny výše vyjmenované společnosti vystupují jako tzv. společní správci Vašich osobních údajů. Pro účely uvedené v souhlasu si tedy údaje uvedené v souhlasu mohou sdílet a zpracovávat.

Způsob jakým se můžete vyjádřit k Marketingovému souhlasu

Marketingový souhlas obsahuje dvě políčka: „Souhlasím“ a „Nesouhlasím“

- Zaškrtnutím políčka „Souhlasím“ a podpisem dokumentu poskytujete souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů k marketingovým účelům Skupiny KB.
- Zaškrtnutím políčka „Nesouhlasím“ a podpisem dokumentu vyjadřujete nesouhlas se zpracováním Vašich osobních údajů pro marketingové účely výše uvedenými společnostmi v rozsahu definovaném dokumentem.
- Vyškrtnutím, přepsáním či jiným zásahem do formuláře Marketingového souhlasu bude k souhlasu přistupováno jako k souhlasu neudělenému (viz varianta „Nesouhlasím“)

Stačí pokud Marketingový souhlas udělíte jen v jedné ze společností Skupiny KB. Zůstává v platnosti a účinnosti po dobu trvání posledního smluvního vztahu s alespoň jednou ze společností Skupiny KB a následující 1 rok, nebo do doby, než souhlas odvoláte.

V případě, že Marketingový souhlas udělíte například u jednání o žádosti o produkt / službu a nakonec se rozhodnete, že se naším klientem nestanete (tj. nebude založen smluvní vztah s členem Skupiny KB), bude Váš souhlas platit 1 rok od jeho udělení, pokud jej mezitím neodvoláte. Po skončení platnosti a účinnosti Marketingového souhlasu budou Vaše osobní údaje vymazány nebo zpracovávány pouze v rozsahu a pro účely, ke kterým není dle právních předpisů nutný souhlas.

7. Jak dlouho uchováváme Vaše údaje?

V rámci zpracování a uchování dat rozeznáváme 3 hlavní tituly a s tím spojené lhůty, pro potřeby spojené s uchováváním údajů:

- Regulatorní ve spojení s reklamami, stížnostmi spod. – obvykle 4 roky
- Regulatorní ve spojení se zákonnými účely – například: Zákon o bankách, ZPKT, MIFID apod. – obvykle 10 let
- Oprávněný zájem – až 10 let

8. Kdo jsou zpracovatelé Vašich osobních údajů?

Regulace ochrany osobních údajů umožňuje, aby správce pověřil zpracováním osobních údajů zpracovatele. Zpracovatel osobních údajů je každý subjekt, který na základě zvláštního zákona nebo pověření či zmocnění správcem zpracovává osobní údaje. V těchto případech je smluvně i regulací garantována stejná ochrana Vašich údajů, jako je tomu ze strany SGEF. Mezi nejvýznamnější zpracovatele, které společnost Komerční banka využívá pro zpracování osobních údajů patří:

- IT provideři
- Reklamní agentury
- Společnosti, které pečují o archivaci osobních údajů
- Společnosti a osoby poskytující právní a advokátské služby
- Společnosti a subjekty vymáhající naše pohledávky
- Poštovní služby a kurýři
- Úvěrové registry
- Pojišťovací makléři,
- Pojišťovny

Úvěrové registry

Za účelem ochrany práv spočívajícím v posuzování schopnosti a ochoty plnit Vaše úvěrové závazky se SGEF informuje o záležitostech, které vypovídají o Vaší bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti. Činíme tak na základě plnění právní povinnosti nebo našeho oprávněného zájmu, a to pomocí úvěrových registrů, kterým zároveň ve fázi sjednávání úvěru, nebo i během trvání smlouvy, předáváme informace o Vás a to i bez nutnosti Vašeho souhlasu. Vedle databáze vedené Českou národní bankou využíváme dva úvěrové registry - Bankovní registr klientských informací (BRKI), Nebankovní registr klientských informací (NRKI).

Bankovní registr klientských informací

Bankovní registr klientských informací je provozovaný akciovou společností Czech Banking Credit Bureau (CBCB) a na jednom místě soustředí informace o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti klientů bank. Pro sdílení dat v tomto registru není nutný souhlas klienta a Vy sami můžete požádat o výpis z tohoto registru. Více informací o registru BRKI můžete najít na www.cbc.b.cz.

Nebankovní registr klientských informací

Nebankovní registr klientských informací provozuje sdružení Czech Non-Banking Credit Bureau (CNCB). Ani v tomto případě není vyžadován Váš souhlas pro sdílení dat. Více informací o registru NRKI můžete najít na www.cncb.cz.

Registry si mezi sebou vyměňují informace a mohou tak činit i bez Vašeho souhlasu. Pro více informací o těchto registrech doporučujeme podívat se na jejich Informační memoranda, která najdete na stránkách registrů.

Další zpracovatelé

Výměna informací a problematika daní

V rámci mezinárodních dohod, jako je například FATCA a další, jsme povinni poskytovat Ministerstvu financí České republiky údaje o našich klientech. Pro bližší informace o těchto dohodách se můžete podívat na www.mfcr.cz

Na vyžádání bez souhlasu

Existuje celá řada veřejných orgánů, které si mohou vyžádat informace o našich klientech. Mezi ně patří zejména policie, soudy, Česká národní banka nebo zdravotní pojišťovny. Tyto údaje však poskytujeme pouze v situaci, kdy jsme povinni předat údaje dle zákona.

9. Jaké osobní údaje zpracováváme ve SGEF?

Ve SGEF vždy usilujeme o maximální transparentnost, a proto je pro nás důležité, abyste věděli, jak Vaše osobní údaje zpracováváme. Proto zde uvádíme základní výčet kategorií jednotlivých údajů.

Základní údaje

Ztotožňující údaje subjektu

Jedná se zejména o jméno, příjmení, rodné číslo, datum nebo místo narození, čísla průkazů totožnosti. V případě, že podnikáte, to je i IČO, DIČ apod.

Adresní a kontaktní údaje

Jedná se zejména o veškeré adresy subjektu - např. trvalá adresa, korespondenční adresy, v případě podnikatelů adresa sídla firmy a dále kontaktní údaje subjektů – například: telefonní čísla, e-maily, adresy sociálních sítí, ID datových schránek apod.

Popisné údaje

Sociodemografické údaje

Jedná se zejména o statistické údaje, jako jsou například věk, pohlaví, stav (svobodný/á, rozvedený/á...), vzdělání, příjem apod.

Majetkové poměry

Jedná se zejména o údaje spojené s financemi, jako je například vlastnictví nemovitosti, cenných papírů či akcií. V některých případech nás rovněž také informujete o svém příjmu a závazcích. Dále zahrnuje zůstatek dalších úvěrů/půjček, zůstatek leasingových smluv, splátky stavebních spoření, splátky penzijních připojištění, platby pojistného, další individuální výdaje (např. výživné), jiné závazky (ručení, aj.) apod.

Daňová rezidence

Jedná se zejména o údaje spojené s identifikací Vaší daňové rezidence, tedy kde jste povinni platit daně.

Podnikatelské charakteristiky klienta nefinančního charakteru

Jedná se zejména o informace o dodavatelích a odběratelích, obchodní strategie klienta, informace o ekonomicky spjaté skupině – ESKK, informace o tržním prostředí a situace v odvětví, obchodní rizika apod.

Údaje o produktech

Údaje u produktů na financování

Jedná se zejména o osobní údaje dlužníků, spoludlužníků, informace o parametrech úvěrového obchodu, o identifikaci a hodnotu zajištění apod.

Údaje z veřejných registrů

Jedná se zejména o sankční seznamy subjektů spojených s terorismem a dalších mezinárodně sledovaných osob podléhajících mezinárodním sankčním programům, ISIR - insolvenční rejstřík, evidence úpadců, centrální evidence exekucí, registry neplatných a odcizených dokumentů, registr ekonomicky spjatých skupin, informace z katastru nemovitostí apod.

Informace z Internetu, sociálních médií a sítí

Jedná se zejména o IP adresy, cookies, identifikace zařízení, ze kterého se připojíte, informace o prohlížečích, identifikace profilu na sociálních sítích apod.

Kamerové záznamy

Jedná se zejména o data / záznamy z monitoringu prostor poboček, ale i jiných prostor SGEF.

Evidence vazeb subjektů údajů k produktům a službám

Jedná se zejména o osobní údaje spolužadatelů, dále pak o potřebné parametry (úrokovou sazbu, výši splátek atd.), záznamy o vztazích, o rodině, informace o obchodních vztazích například mezi dodavatelem a odběratelem apod.

Údaje, které nesbíráme a nezpracováváme.

Zvláštní kategorie osobních údajů

Jedná se o zvláštní typ údajů, které zahrnují údaje o rase, etnicitě, členství v odborových skupinách, případných zdravotních problémech, sexualitě či pravomocném odsouzení. Spadají sem také data související s genetickými a biometrickými informacemi. Tyto údaje však SGEF nesbírá.

10. Jaká máte zákonná práva při zpracování Vašich osobních údajů?

Máte právo nás požádat o poskytnutí informací o Vašich osobních údajích, které zpracováváme, účelu a povaze zpracování osobních údajů a o příjemcích osobních údajů.

Pokud byste zjistili nebo se domnívali, že provádíme zpracování Vašich osobních údajů v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s právními předpisy, jste oprávněni požadovat po nás vysvětlení, případně požadovat, aby SGEF odstranila takto vzniklý závadný stav.

Máte rovněž právo, obrátit se v případě porušení našich povinností, na Úřad pro ochranu osobních údajů s žádostí o zajištění opatření k nápravě.

Seznam Vašich práv:

- Právo na **přístup k osobním údajům**
 - Vaše právo Vám umožňuje požádat SGEF o výpis osobních údajů, které o Vás SGEF eviduje. SGEF je povinná Vám takový výpis vyhotovit, včetně informací o:
 - účelech, za kterými jsou data zpracovávána,
 - plánované době zpracování,
 - o zdroji těchto údajů,
 - o případných příjemcích těchto údajů, pokud je SGEF těmto příjemcům poskytuje.
- Právo na **přenositelnost** osobních údajů (portabilita)
 - Toto právo Vám zajišťuje možnost, požadovat po SGEF data, která se Vás týkají a která jste SGEF osobně poskytli. SGEF s Vámi dohodne formát a způsob předání. Data Vám nebo Vámi určenému dalšímu správci předá ve strojově čitelném formátu.
- Právo na **výmaz** osobních údajů
 - Opravňuje Vás požadovat po SGEF, aby smazala všechna Vaše data. Smazání dat bude možné pouze v případě, kdy SGEF není vázána jinými důvody, pro které je naopak povinná data držet (plnění smlouvy, zákonné požadavky apod.).
 - V každém případě, i když nebude možné Vaší žádosti plně vyhovět, budou v rámci této žádosti odvolány všechny marketingové souhlasy a nebudete dále marketingově oslovováni.
- Právo na **opravu** osobních údajů
 - SGEF, na základě informace od Vás, neprodleně opraví nepřesné osobní údaje, popřípadě doplní neúplné údaje, pokud to daný účel zpracování vyžaduje.
- Právo na **omezení zpracování**. Omezení zpracování evidovaných osobních údajů na žádost nebo námitku
 - V případě, že požádáte o omezení zpracování a bude možné Vaší žádosti z technických důvodů vyhovět, pak SGEF příslušná zpracování omezí.
- Právo **nebýt předmětem automatizovaného individuálního rozhodování** s právními či obdobnými účinky, zahrnující i profilování
 - Na Vaši žádost Vás SGEF vyřadí ze všech zpracování, které provádí výhradně automaticky. Pokud je takové zpracování nutné pro poskytnutí smlouvy, nabídne Vám SGEF možnost projednat výsledky takového zpracování s pracovníkem SGEF a společně najít jinou, lépe akceptovatelnou variantu.

- Právo **podat námitku** v případě, že Vaše údaje zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu
 - Ke všem zpracováním, která SGEF provádí na základě oprávněného zájmu správce, máte právo na námitku. Uznání námitky znamená, že SGEF přestane Vaše data zpracovávat pro všechny účely, které byly námitkou napadeny.

SGEF ke všem výše zmíněným právům přistupuje stejně a snaží se vždy vyhovět Vaším požadavkům.

SGEF má na zpracování žádosti při uplatnění práva přiměřenou dobu – zpravidla 30 dnů.

O ukončení zpracování žádosti budete informováni formou průvodního dopisu. Svá práva můžete uplatňovat jak dopisem SGEF, tak přímo na pobočce nebo e-mailem.

Při výkonu vybraných práv je možné, že SGEF bude potřebovat Vaši součinnost při identifikaci. Práva lze uplatňovat vlastním jménem, jménem osoby, kterou zastupujete na základě plné moci či jiného zplnomocnění.

Případně můžete kontaktovat také našeho DPO (Data Protection Officer), který je pověřen dohledem nad zpracováním osobních údajů ve SGEF.

DPO můžete kontaktovat emailem na osobni-data@kb.cz nebo písemně na adrese:

Kancelář pověřence pro ochranu osobních údajů

Komerční banka a.s.

Na Příkopě 969/33

11407 Praha 1

11. Specifika ve zpracování osobních údajů pro právnické osoby

Při poskytování produktů a služeb právnickým osobám získáváme a zpracováváme též údaje o fyzických osobách, které jsou oprávněně zastupovat klienty SGEF a o dalších fyzických osobách, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány v přímé souvislosti s vykonáváním svých činností a které SGEF musí anebo je oprávněná zpracovávat pro vlastní účely.

Jde především o vlastníky, skutečné majitele, o osoby poskytující zajištění a další subjekty spojené s těmito osobami. Údaje získáváme primárně od klientů či jejich zástupců z veřejně dostupných zdrojů nebo také ze specializovaných databází od třetích stran.

Jedná se o identifikační údaje subjektů, tedy údaje adresní, kontaktní, sociodemografické údaje, role a postavení ve firmě, oblast zájmů, scany dokladů, informace o vazbách s jinými subjekty a informace vyžadované zejména právními předpisy v oblasti prevence praní špinavých peněz, daní, a dalšími předpisy, které je SGEF povinna dodržovat v souvislosti s vykonáváním svých činností.

Tyto údaje získáváme a zpracováváme:

- Při poskytování produktů a služeb klientům pro naplnění oprávněných zájmů správce. Údaje zpracováváme po dobu trvání produktu/služby poskytované právnické osobě.
- Při plnění povinností v oblasti ochrany před praním špinavých peněz, pro naplnění právní povinnosti správce. Údaje zpracováváme po dobu danou příslušnými právními předpisy. Scany dokladů totožnosti pro tyto účely zpracováváme v ČR na základě souhlasu subjektu údajů.
- Při automatické výměně informací o finančních účtech (CRS, FATCA). Údaje zpracováváme po dobu deseti let od konce kalendářního roku, kdy došlo k oznámení na příslušný daňový orgán.
- Při udržování a rozvíjení vztahu s klienty pro naplnění oprávněných zájmů správce, údaje zpracováváme po dobu trvání produktu/služby poskytované právnické osobě.
- Při obraně právních nároků pro naplnění oprávněných zájmů správce. Údaje zpracováváme po dobu trvání produktu/služby poskytované právnické osobě a následně po dobu osmnácti let od ukončení produktu/služby v České republice, resp. deseti let na Slovensku.

V případě, že jste udělili souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů pro marketingové účely skupiny KB, mohou být výše uvedené údaje zpracovávány i pro tyto účely.

12. Kdo jsme?

SG Equipment Finance Czech Republic s.r.o., patří mezi přední finanční společnosti v České republice a na Slovensku.

Financujeme investice v oblasti polygrafických, obráběcích, výrobních a stavebních strojů, zemědělské techniky a prostředků pro hromadnou přepravu zboží a osob. Významný podíl našeho obchodu tvoří oblast high-tech, tedy **hardware, kancelářská a zdravotnická technika a software.** Máme zkušenosti také s financováním **letecké techniky, kolejových vozidel, nemovitostí, se speciálními projekty a strukturovaným financováním.**

Poskytujeme finanční leasing, operativní leasing, splátkový prodej a úvěry, a to i s využitím dotační podpory a operačních programů Evropské investiční banky a českých státních institucí. Kromě standardních produktů klientům zajišťujeme doplňkové služby, zejména **komplexní pojištění.**

SGEF je součástí Skupiny KB, jejíž mateřskou společností je Komerční banka, a.s. a je součástí finanční skupiny Sociétés Générale. Komerční banka patří mezi přední bankovní instituce v České republice a v regionu střední a východní Evropy. KB je univerzální bankou se širokou nabídkou služeb v oblasti retailového, podnikového a investičního bankovníctví. Společnosti Skupiny Komerční banky nabízejí další specializované služby, mezi které patří penzijní připojištění, stavební spoření, factoring, spotřebitelské úvěry a pojištění, které jsou dostupné prostřednictvím sítě poboček KB, přímého bankovníctví a vlastních distribučních sítí příslušných společností. KB působí rovněž ve Slovenské republice, a to prostřednictvím pobočky zaměřené na obsluhu korporátních klientů a prostřednictvím některých dceřiných společností.

Tuzemské účasti	Adresa	ICO
Komerční banka, a.s.	Na Příkopě 969/33, 11407 Praha 1	45317054
Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s.	Bělehradská 128, čp.222,12021 Praha 2	60192852
Komerční pojišťovna, a.s.	Karolinská 1, čp. 650, 18600 Praha 8	63998017
KB Penzijní společnost, a.s.	náměstí Junkových 2772/1, Stodůlky, 155 00 Praha 5	61860018
SG Equipment Finance Czech Republic s.r.o.	náměstí Junkových 2772/1, Stodůlky, 155 00 Praha 5	61061344
ESSOX s.r.o.	F. A. Gerstnera č.ev. 52, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice	26764652
Factoring KB, a.s.	náměstí Junkových 2772/1, Stodůlky, 155 00 Praha 5	25148290
Protos, uzavřený investiční fond, a.s.	Dlouhá 713/34, Staré Město, 110 00 Praha 1	27919871
KB Real Estate, s.r.o.	Václavské náměstí 796/42, Nové Město, 110 00 Praha 1	24794015
VN 42, s.r.o.	Václavské náměstí 796/42, Nové Město, 110 00 Praha 1	02022818
STD2, s.r.o.	Václavské náměstí 796/42, Nové Město, 110 00 Praha 1	27629317
Zahraniční účasti		
Bastion European Investments S.A.	Rue Des Colonies, 11 1000 Bruxelles ,Belgie	BE0877.881.474

Skupina Sociétés Générale

Komerční banka je od října 2001 důležitou součástí mezinárodního retailového bankovníctví skupiny Sociétés Générale, jedné z největších evropských finančních skupin.

Sociétés Générale hraje podstatnou roli v ekonomice již 150 let. S více než 147 000 zaměstnanci působí v 67 zemích, skupina SG obsluhuje 31 milionů klientů po celém světě. Týmy skupiny Sociétés Générale nabízejí poradenství a služby pro individuální, firemní a institucionální klienty ve třech klíčových oblastech:

- retailové bankovníctví ve Francii s pobočkovou sítí Sociétés Générale, Crédit du Nord a Boursorama, které nabízí komplexní škálu vícekanálových finančních služeb s vedoucí pozicí v oblasti digitálních inovací,

- mezinárodní retailové bankovníctví, pojištění a finanční služby podnikům, jejichž složky působí na rozvíjejících se trzích a vytvářejí významné specializované obchody,
- podnikové a investiční bankovníctví, privátní bankovníctví, správa aktiv a služby s cennými papíry nabízející uznávanou odbornost, špičkové mezinárodní hodnocení a integrovaná řešení.

13. Právní předpisy

Při zpracovávání Vašich osobních údajů se řídíme platnými právními předpisy, zejména zákonem o ochraně osobních údajů, zákonem o bankách či antispamovým zákonem, který zabraňuje zaslání nevyžádaných obchodních sdělení.

Nejdůležitější právní předpisy v oblasti ochrany osobních údajů nebo s ní související:

antispamový zákon	zákon č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti	obchodní sdělení v e-mailech, SMS
FATCA	dohoda č. 72/2014 Sb.m.s. mezi Českou republikou a Spojenými státy americkými o zlepšení dodržování daňových předpisů v mezinárodním měřítku a zákon č. 164/2013 Sb., o mezinárodní spolupráci při správě daní	povinnost banky s ohledem na kontrolu plnění daňových povinností
MiFID	směrnice č. 2004/39/ES o trzích finančních nástrojů	směrnice, která zavádí společný tržní a regulační režim pro poskytování investičních služeb v EU
nařízení o zneužívání trhu	nařízení č. 596/2014 o zneužívání trhu a směrnice č. 2014/57/EU o zneužívání trhu	manipulace s trhem
občanský zákoník	zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník	ochrana soukromí
obecné nařízení EU o ochraně osobních údajů – GDPR	nařízení 216/679/EU	ochrana osobních údajů v EU účinné od 25. 5. 2018
zákon o bankách	zákon č. 21/1992 Sb., o bankách	činnost bank
zákon o DPH	zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty	zpracování daňových údajů
zákon o mezinárodní spolupráci při správě daní	zákon č. 164/2013 Sb., o mezinárodní spolupráci při správě daní	mezinárodní výměna informací v oblasti daní
zákon o ochraně osobních údajů	zákon č. 101/200, o ochraně osobních údajů	ochrana osobních údajů
zákon o ochraně spotřebitele	zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele	úvěrové registry
zákon o podnikání na kapitálovém trhu	zákon č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu	činnost obchodníků s cennými papíry
zákon o pojišťovnictví	zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví	činnost pojišťoven
zákon o účetnictví	zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví	zpracování účetních údajů
zákon proti praní špinavých peněz	zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu	identifikace a kontrola klientů